

中国城市燃气协会燃气具专业委员会

中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会

中燃协具〔2025〕1号

城燃企业延伸服务专题研讨会预通知

尊敬的行业同仁：

为应对当前燃气行业面临的挑战与机遇，探索延伸服务创新发展路径，推动燃气企业与燃气具生产企业更有效的沟通合作，中国城市燃气协会燃气具专业委员会、燃气用户服务工作委员会拟于2025年6月在浙江省宁波市联合举办“创新服务生态——城燃企业延伸服务发展新路径”专题研讨会。现诚邀各燃气企业、燃气具生产企业、行业协会代表及行业专家参会，相关事宜通知如下：

一、会议背景

近年来，燃气行业面临经济增速放缓、用气需求趋稳、传统业务增长乏力等挑战，延伸服务发展不充分，尚未形成差异化竞争优势。与此同时，燃气具市场存量占比已达到较高水平，产品同质化严重，用户粘性亟待提升。如何推动燃气企业从“燃气供

应商”向“用户能源服务商”转型，构建“基础服务+延伸服务+生态拓展”的盈利新模式，成为行业突破的关键。本次研讨会旨在搭建交流平台，凝聚行业智慧，探索延伸服务的创新路径与协作机制。

二、会议主题与主要内容

（一）主题

创新服务生态——城燃企业延伸服务发展新路径

（二）发言选题方向

- 1、延伸服务标杆案例解析（厨房保险、设备延保等）
- 2、燃气用户画像与精准营销策略（以旧换新、场景化推送）
- 3、智慧厨房与本质安全（安全、智能配件的应用）
- 4、燃气具定制化开发与生态延伸（智能厨电、商用厨房整体设计）
- 5、延伸服务创新营销方案探讨（发散性思维拓展新的增长点）

（三）参观活动

会议同期，还将举办燃气具标杆企业参观活动。

三、参会对象

政府监管部门、燃气运营企业、燃气具生产企业、行业协会、高校、科研院所、科研检测机构等相关领域的管理、技术人员。

四、会议组织

（一）主办单位

中国城市燃气协会燃气具专业委员会、燃气用户服务工作委员会

（二）协办单位

浙江省燃气具和厨具厨电行业协会、广东省燃气具协会、宁波方太厨具有限公司

（三）部分参会单位

港华名气家信息服务有限公司、中国燃气控股有限公司、新奥集团股份有限公司、北京市燃气集团有限责任公司、上海燃气有限公司、重庆燃气集团股份有限公司等燃气运营企业及燃气具生产企业。

五、时间地点

（一）时间

2025 年 6 月 25 日报到，26~27 日会议。

（二）地点

浙江省宁波市慈溪市幸福里酒店。

六、会议简要流程

时间	研讨内容	内容展开
25 日 全天	报道签到，入住宁波市慈溪市幸福里酒店	报道当天晚餐会自助餐（酒店前台签到时领取）
26 日 上午	研讨内容 1：好房子一定要有个好厨房-	1、大会领导致辞（政府机构、协会）

	城燃高质量发展增值业务新机遇	2、地方城燃协会领导致欢迎辞 3、燃气行业大咖主题发言环节
26 日 下午	研讨内容 2: 城燃发展厨电以旧换新的增值业务关键突破口在零售	1、参观方太未来工厂及展览馆 2、燃气行业大咖主题发言环节
27 日 上午	研讨内容 3: 如何借势以旧换新国补政策助力城燃高质量发展增值业务	1、方太为城燃赋能营销整体解决方案 2、燃气行业大咖圆桌论坛
27 日 下午	结束返程	

七、会议报名

（一）报名方式

请参加本次会议的人员和单位填写报名回执（详见附件一）并发送至 lantao-1979@sina.com，报名截止日期为 2025 年 6 月 15 日。

（二）主题发言

本次会议旨在促进燃气行业上下游企业间的交流，面向业界征集发言，内容须符合会议主题，并参考发言选题方向，反映和代表当前研究动态、成果应用与发展方向，请于 6 月 15 日前与会务组联系。

（三）会议费

会议费包含会务、资料、餐饮，非会员单位 2000 元/每人，中燃协会员单位 1500 元/每人，会议期间的住宿由会务组安排，费用自理。参会人员请于 6 月 23 日前将会务费汇入中燃协账户，并注明“延伸服务研讨会”及参加人员姓名。

户 名：中国城市燃气协会

账 号：0200001409024901095

开户行：中国工商银行北京百万庄支行

八、联系方式

联系人：兰涛 13121595335，李浩淼 13323264574

邮 箱：lantao_1979@sina.com



附件 1

城燃企业延伸服务专题研讨会报名回执表

单位名称				☐ 中燃协会员 ☐ 非会员		
通讯地址				邮编		
联系人		手机/电话				
邮 箱				传真		
姓 名	性 别	职务/职 称	手 机	住宿要求		
				☐ 单间 ☐ 标间	☐ 可 合住	____日入住 ____日离店
				☐ 单间 ☐ 标间	☐ 可 合住	____日入住 ____日离店
				☐ 单间 ☐ 标间	☐ 可 合住	____日入住 ____日离店
本单位参会人数共计：_____人						
本单位申请发言报告题目及概要（选填）：						
备注：1. 选择标间时，如可与其他单位合住，请在“可合住”处打 ✓，不勾选视为不同意合住。2. 请将回执 word 版于 6 月 15 日前发 送至 lantao-1979@sina.com。3. 参会人员请于 6 月 23 日前将会务 费汇入中燃协账户，并注明“延伸服务研讨会”及参加人员姓名。						